

AVISO DE PRIVACIDAD KIMETRICS

Última actualización 17 de julio de 2025.

KIMETRICS, S.A. DE C. V., en adelante “KIMETRICS”, con domicilio en Calle 17 Poniente No. 916-5, interior 3, Colonia Centro, Puebla, Puebla, C.P. 72000, es una empresa comprometida con la protección de datos personales y la privacidad de sus clientes; en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a los más altos estándares y lineamientos a nivel nacional e internacional en materia de protección de datos, ponemos a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad:

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE	KIMETRICS S.A. DE CV
DOMICILIO DEL RESPONSABLE	Calle 17 Poniente No. 916-5, interior 3, Colonia Centro, Puebla, Puebla, C.P. 72000 Correo electrónico de contacto: privacidad@kimetrics.com
DATOS POR CATEGORÍAS	Datos de identificación y contacto: • Nombre completo y/o nombre de usuario asignado • Teléfono celular (número de línea asignado al equipo). • Puesto que desempeña • Itinerario tiendas • Geolocalización en tiempo real En “KIMETRICS” no recabamos datos personales que puedan tener la categoría de sensibles.
FINALIDADES	• Proporcionar servicios de licenciamiento • Seguimiento a obligaciones contractuales conforme al contrato de licencia: - o Tracking del personal en tienda. - o Reportes de uso y performance de los usuarios a los licenciarios conforme a la naturaleza de nuestro contrato de prestación de servicios.
TRANSFERENCIAS	“KIMETRICS” no realiza transferencias de Datos Personales, salvo aquellas previstas en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares fracciones IV, V, VI y VII.

EJERCICIO DE DERECHOS	En los términos permitidos por la normatividad aplicable, usted podrá acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse al tratamiento de estos, así como revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado, a través del correo electrónico: privacidad@kimetrics.com Su solicitud deberá contener: • Nombre completo. • Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (INE, pasaporte, cédula profesional). • Representación: Deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación de la persona. • Descripción breve de lo que solicita, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de éstos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento. • Para rectificar sus datos, anexar copia del documento justificativo en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad. El plazo de respuesta será de 20 días hábiles. La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico.
MECANISMOS PARA LA LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS Y LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO	Usted podrá limitar el uso, divulgación de sus datos personales u oponerse al tratamiento de éstos y revocar su consentimiento a través del correo electrónico: privacidad@kimetrics.com
MEDIDAS DE SEGURIDAD	El responsable, en atención al cumplimiento de los lineamientos que la Ley y los estándares internacionales establecen, cuenta con un compromiso elevado en las medidas de seguridad: físicas, administrativas y tecnológicas necesarias para la protección de sus Datos.
MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD	“KIMETRICS”, le notificará cualquier modificación o actualización al presente aviso de privacidad a través del sitio web: https://kimetrics.com/aviso-de-privacidad/

Aviso de Privacidad Clientes
Fecha de última actualización: [18 de agosto de 2021]

KIMETRICS, S. A. DE C. V., ("Kimetrics" o "nosotros") con domicilio en con domicilio en Calle 17 Poniente No. 916-5, interior 3, Colonia Centro, Puebla, Puebla, C.P. 72000, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se da a los mismos y de su protección, ya que Kimetrics, es un empresa comprometida al tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales y con el fin de alcanzar nuestros objetivos corporativos y operativos, garantizamos a nuestros usuarios su derecho a la privacidad y a la autodeterminación informativa.

1. Nuestro compromiso de confidencialidad con sus datos personales

En Kimetrics, somos conscientes de que todas las personas con las que tratamos diariamente (de ahora en adelante, "Clientes") tienen derecho a la autodeterminación informativa y a la protección de sus datos personales. Por ello, nos preocupamos por establecer y mantener en vigor controles, medidas y procedimientos que nos permitan proteger los datos de todas las personas físicas, que interactúan con nosotros en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP"), su Reglamento y los lineamientos y estándares nacionales e internacionales en materia de Protección de Datos Personales.

En cumplimiento a los principios de información, consentimiento, licitud y lealtad, ponemos a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad:

2. Datos que podemos obtener de usted

Los datos que podemos solicitar de usted son los siguientes:

A. Datos de identificación: información que permite diferenciarlo de otros individuos.

- Nombre completo,
- CURP
- Copia de Identificación Oficial

B. Datos de contacto: información que nos permite mantenernos en contacto con usted.

- Domicilio
- Correo electrónico
- Teléfono fijo
- Teléfono celular

C. Datos patrimoniales: información que nos permite identificar su pago por nuestros servicios, así como emitirle su comprobante fiscal correspondiente.

- Número de cuenta bancaria
- RFC
- Domicilio Fiscal
- Consulta sobre cumplimiento de obligaciones fiscales

3. Datos personales de carácter sensible

Se hace notar que Kimetrics no recaba datos de carácter sensible.

4. Medios a través de los cuales obtenemos sus datos personales

Kimetrics puede obtener datos personales de usted a través de los siguientes medios:

- Personalmente del Cliente durante el proceso de alta y apertura de expediente.
- Directamente del Cliente, por diversas vías, incluyendo nuestro sitio <http://kimetrics.com/contacto/>, aunque a través de este solo obtenemos nombre, teléfono, empresa de dónde trabaja y giro de esta, así como correo electrónico.

Cookies

Esta página no utiliza cookies ni web beacons, que recaben datos que puedan ser considerados como personales.

5. Finalidades para los cuales la Empresa trata sus datos personales

Kimetrics, utiliza sus datos personales para las siguientes finalidades que son necesarias para poder proveerle de nuestros servicios:

- a. Para contactar a los Clientes acerca del servicio/ producto que necesiten de nuestra parte.
- b. Para informar de cualquier cambio en los mismos
- c. Para dar asistencia a los Clientes, acerca de los entregables que les hayamos realizado.
- d. Para efectuar el cobro de nuestros servicios /productos.
- e. Para evaluar la calidad del servicio proporcionado.
- f. Comercializar u ofrecer nuestros productos y servicios.
- g. Informar acerca de cambios relacionados con el contrato que tengamos con usted o adquisiciones realizadas por nuestros clientes que afecten nuestros servicios.

Kimetrics avisa a sus Clientes que sus datos no serán utilizados para fines mercadotécnicos o de publicidad.

6. Transferencias de datos personales

Kimetrics no realiza transferencias a terceros de sus datos personales, salvo aquellas que están expresamente permitidas por Ley y exceptuadas del consentimiento del titular que incluyen limitativamente requerimientos de autoridad competente, cumplimiento de una Ley o tratado internacional, por motivo de un contrato.

7. Ejercicio de sus Derechos ARCO

Todos nuestros Clientes, tendrán, en todo momento, el derecho de solicitar a Kimetrics el acceso a sus datos personales y/o la rectificación de los mismos; asimismo, usted podrá solicitar que sus datos sean cancelados, oponerse a que Kimetrics trate dichos datos para fines específicos y/o revocar el consentimiento que previamente nos haya otorgado para tratar sus datos para algún fin específico (los "Derechos ARCO"); por favor considere que

sus Derechos ARCO están sujetos a las limitaciones que establecen las leyes. Para ejercitar sus Derechos ARCO, usted deberá hacerle llegar a Kimetrics su solicitud al siguiente correo electrónico [privacidad@kimetrics.com].

Su solicitud de derechos ARCO deberá contener:

- Nombre completo
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (IFE, pasaporte, cédula profesional)
- Representación: En caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor; en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.
- Descripción breve de lo que solicita, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de los mismos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.
- En caso de rectificación, anexar copia de justificativo que acredite el dato que usted busque rectificar.

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles, siendo estos contados de conformidad con el ACUERDO mediante el cual se establece el calendario oficial de días inhábiles del INAI del año correspondiente.

En caso de no estar conforme con la respuesta que le otorguemos o en ausencia de la misma, usted cuenta con un plazo de quince días hábiles para acudir al INAI y solicitar el procedimiento de protección de derechos.

8. Opciones disponibles para que usted pueda limitar el uso o divulgación de hacemos sus datos personales

El medio para limitar el uso y divulgación de sus datos es a través del correo electrónico: privacidad@kimetrics.com

9. Medidas de seguridad

Kimetrics adoptará las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que resulten necesarias y suficientes en términos de la LFPDPPP, para la protección de los datos personales de los Clientes. Asimismo, nos aseguramos de que nuestros Encargados también incorporen medidas de seguridad para proteger sus datos personales.

10. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Kimetrics se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. El aviso modificado será publicado en nuestra página web <http://www.kimetrics.com/privacy.html#content5-1h> o se le hará llegar a través de correo electrónico si así lo desea al Cliente, así como su exhibición en físico en nuestras instalaciones. Usted podrá verificar que el Aviso ha sido modificado en virtud de que haremos notar siempre la fecha de última actualización.